



## 1. Miks üks Eesti klient peaks valima just teie firma laeva?

## 2. Keda peate Soome lahel oma suurimaks konkurendiks?

## 3. Milliste uudistega lähete vastu suvele 2000?

## 4. Kas Soome lahel algab hinnasõda?

## 5. Milliseid tulemusi prognoosite oma firmale käesoleval aastal?



Jonna Herranen  
Viking Line, turundusjuht

1. Oleme juba 1990ndate aastate alguses kasutanud loosungeid "Balti mere rõõmsaim teenindus" ja "Balti mere rõõmsaim laevastik". Tagasiside näitab, et meil on õnnestunud lubadust täita, punastel laevadel on lõbus. Oleme ka pikka aega täiustanud kvaliteeti, nii teeninduse kui varustuse osas. Tänavu meie laevad on remondis pikemalt, et võiksime paremini rahuldada klientide ootusi. Oleme uhked ka oma maine üle soodsate hindade pakkujana. Suve saabudes on tähelepanu keskpunktis lastega pered. Meie mitmed suvepakettid koostöös teiste laevafirmadega Rootsi ja mujale Euroopasse on väga populaarsed.

2. Tegutseme suhteliselt kitsal turul, mistõttu igat Soome lahel tegutsevat firmat võib vaadelda meie konkurendina.

3. Täiesti uueks tooteks on golfipakett Rootsi. Möödunud aastal alustasime pakettreisidega Gotlandile (Ojamaale), Pipi Pikksuka saarele, mida jätkame ka tänavu. Lisaks sellele pakume soodsaid autopakette Euroopasse, näiteks Taani Legoland, Norra fjordidesse või Saksamaale.

4. Pakkumine Soome lahel tiheneb kogu aeg ja loomulikult pingestab see konkurentsi. Kõigile ei piisa tasuvust tagaval arvul reisijaid, mistõttu mõni konkurent kukub ilmselt ära. Valikule eelneb tõenäoliselt hinnasõda. Kui nüüd vaadata piletihindu, võib teatud hinnasõja märke juba täheldada.

5. Eriti pika remondi ja sellest tulenevate liikluskatkestuste tõttu saab eeloleva hooaja kogutulem olema eelmise aastaga võrreldes nõrgem.



Peep Siinmaa  
Silja Line Eesti AS  
juhatuse liige ja turundusjuht

1. Kui talvisel ajal - siis GTS Finnjet on Tallinn-Helsingi liini kõige suurem ja mugavam laev, mis on teistest sama liini laevadest ilmastikukindlam; Silja Serenade ja Silja Symphony Helsingi-Stockholm liinilt aga on maailma kõige luksuslikumad liinilaevad üldse. Paljudele klientidele polegi enam vaja seletada, miks valida Silja Line, sest nad on aru saanud, et Silja Line on Läänemere laevanduse vaieldamatu kvaliteediliider ja on nõus vastavalt ka maksma pisut enam kui vähem kvaliteetsete teenuste eest.

Kui suvisel ajal - siis täitsa uus SuperSeaCat on Tallinn-Helsingi liini kõige uuem ja kõige suurem (100 m pikk, reisijakohti 750, sõiduautokohti 170) kiirlaev, kus reisijate käsutuses on kaks mugavat korrust. Uue laeva omapäraks on see, et ta pole ei tiibur ega katamaraan, vaid kiirlaev, millel stabiilsus eel-nimetatutest suurem tänu T- kujulisele kiilule. Suvistel Helsingi-Stockholm ja Turu-Stockholm liinidel on aga peamine tähelepanu pööratud lastega reisivatele peredele; laevadel toimub lastele nii spordivõistlusi, mänge, samuti on neile oma meelelahutusprogrammid. Suvine Tallinn-Rostocki liin on aga konkrentsitult kiireim moodus autoga Saksamaale ja mujale Euroopasse jõudmiseks. Tallinnast Rostocki sõidab laev vaid 20 tunniga, nädalas on kolm väljumist. Silja Line'i Saksamaal pakutavad hotellipaketid on tänu Silja suurtele mahtudele väga soodsate hindadega, kvaliteet aga ikka 4-5 täрни oma. Samuti soovitame Saksamaale-sõitjatel kindlasti ära käia ka Hannover EXPO 2000 maailmanäitusel, sest nii lähedal Eestile pole EXPO veel olnud ja vaevalt et niipea ka tuleb... Ka EXPO piletid saab Silja Line'ist soodsamalt kui kohapealt.

2. Praegu Hansatee, tulevikus ilmselt Viking Line

3. Silja SuperSeaCat!!!

4. Ei ütleks nii, pigem ütleks, et kuna pakkumine ilmselt ületab esialgu nõudluse, siis hinnad korrastuvad ja selguvad tugevamad ja nõrgemad tegijad turul...

5. Seoses uue laeva tulekuga prognoose ei avalda.



Marika Murumaa  
Eckerö Line, turundusjuht

1. Meie laevapiletite hinnad on kliendisõbralikud. Oleme suunanud oma põhitähelepanu just eesti peredele. Perepakettide edukus on näidanud, et sellise toote järele on nõudmist. Kliendid on kiitnud ka meie reisilaeva Nordlandia avaraid salonge, võimalust ennast reisi ajal mugavalt tunda.

2. Eckerö Line on leidnud oma niši. Oma ühe laevaga suudame vapralt vastu seista teistele laevafirmadele.

3. Täiesti uueks tooteks suvel 2000 saab olema Heureka pakett. Jätkame ka sel suvel koostööd Linnanmäe lõbustuspargiga, kuhu meie klientidel on kupongi esitamisel tasuta sissepääs.

4. Arvan, et mingiks suuremaks hinnasõjaks ei lähe ka sel suvel. Nii üks kui teine laevafirma on teinud eriti soodsaid pakkumisi, kuid need on olnud lühiajalised ja otseselt turuseisu mõjutanud pole.

5. Käesoleval aastal loodame loomulikult klientide arvu tõusu, tahame laiendada rohkem Baltikumi poole.



Enn Rohula  
Lindaliini AS, juhataja

1. Meie tiiburlaevad on kiireimad ja piletihinnad odavamad; nii Tallinna kui ka Helsingi sadamad asuvad kesklinnas; teenus Tallinna terminalist kuni sihtpunktini Helsingis kõige kiirem; kuna meie laevad mahutavad max 190 reisijat ei teki piiri ja tolli läbimisel pikki järjekordi; tihe graafik: 7 reisi päevas nii Tallinnast kui ka Helsingist; meie laevadel võib kaasa võtta lemmiklooma; laevas on soodsate hindadega Tax-free kauplus.

2. Suurim konkurent on Nordic Jet - meil on lähedikkused terminalid.

3. Võrreldes 1999.a. on piletihinnad odavamad ja sõidugaafik tihedam. Eriti soodne ja mugav on kliendikaart. Business klassi hind on odavam kui 1999.a tavalise pileti hind. Meie laev on hommikul esimene võimalus Tallinnast Helsingisse sõiduks.

4. Jah. Reisijate arvu kasv kiir-laevadel praam-laevade arvelt, mis sunnib ka praam-laevade piletihindu vähendama.

5. Aastal 2000 jääme tulude-kulude osas tasakaalu.



Sigrid Tammes  
Nordic Jet Line, müügijuht

1. Eelkõige hea sõidugraafiku tõttu. Kuus väljumist nii Tallinna kui ka Helsingi kesklinna sadamast annab võimaluse leida sobiv väljumis- ja saabumisaeg. Seda ka siis, kui klient reisib koos autoga. Asjaolu, et mõlemas sadamas on terminalid ainult Nordic Jet Line'i reisijate päralt, tagab kiire teeninduse nii laevale mines kui ka tules ja on saanud meie klientidelt jätkuvalt kiidusõnu. Äriklientidele pakume laitmatut teenindust nii laevas kui Kanavaterminali Business lounge'is. Nordic Jet Line on parim valik nii ärireisijatele kui ka perega puhkajatele, kes soovivad kvaliteetset teenust mõistliku hinnaga.

2. Eesti turul eestlastele kaubamärgi poolest tuntud Tallink ja Soome turul Silja Line'i. Muidugi ka lennufirmasid, kuid ilmselt pakume meie neile suuremat konkurentsi kui vastupidi.

3. Kui ilmataat meile vingerpussi ei mängi, alustame hooaega 1.aprillil. Võrreldes eelmise hooajaga on laienenud soodsas hinnaga hotellipakettide valik. Jätkub Tampere perepakett, mille peaaaktiviteediks on Särkänniemi lõbustuspark. Kõiki kliente peaks rõõmustama mitmed uued soodustused, näiteks 50-protsendine allahindlus kuni 17a lastele või soodushind edasi-tagasi sõidu korral. Teatud soodustusi saavad kliendid ka tänu meie suhetele City Sokos Eestiga ja Soome Riikliku Raudteega. Täielikku infot saab alati meie broneerimiskeskusest tel. 6 137 000 või reisibüroodest üle Eesti.

4. Terve konkurents on alati teretulnud. Siiski läbi hinnasõja ei võida keegi. Igal ettevõtmisel on oma tasuvusepiir, millest allapoole laskudes langeb pakutava toote või teenuse kvaliteet ja kannatab lõpptarbija. Nordic Jet Line arvestab kõigi oma konkurentide hinnapoliitikaga, kuid hinnasõjaga kaasa minna ei kavatse.

5. Meie prognoosi kohaselt peaks sel hooajal kiir-laevareisijate arv kasvama 1,2 miljoni reisijani ja moodustama kogu Soome lahe laevaliiklusest üle 20%. Uue kiir-laeva liinile tulekuga sel hooajal reisijate jagunemine laevafirmade vahel kindlasti muutub. Kuna aga reisijate arv kasvab eelkõige parvlaevade arvel, siis prognoosime Nordic Jet Line'ile laevareisijaid 0,5 miljoni ringis.