

Internet ja reisiteenused on lahutamatud

Data Telecom AS ehk KPNQwest Estonia on sideoperaator, kes toob Interneti tuppa muuhulgas ka kõigile suurtele reisibüroodele Eestis. Kui oluline üldse on Internet ühe reisibüroo jaoks, selgitab meile Data Telecomi juhatuse esimees Neeme Takis.

Kas reisibüroo saaks hakkama ilma Internetita?

See oleks raske. Esiteks toimub tänapäeval igasugune piletimüük rahvusvaheliste broneerimissüsteemide kaudu. Suurim selline on Amadeus, millele ligipääs on Eesti reisibüroode jaoks võimalik vaid Amadeus Estonia poolt vahendatavate internetiühenduste kaudu. Juba aastaid tagasi osutus meie pakutud Interneti-protokolli kasutamisele tuginev universaalne lahendus varasemast, eraldi sideliine kasutavast lahendusest odavamaks, kiiremaks ja töökindlamaks. Sama sidelahendus sobis ideaalselt ka laevaja kindlustusfirmadele, kelle pileteid ja reisi-

kindlustuspoliise reisibürood müüvad. Teiseks soovib üha enam kliente suhelda oma reisikonsultandiga elektronposti teel. Kindlasti kasu-

tavad sellised kliendid ka reisibüroo veebilehekülgedel toodud infot, hoides kokku nii enda kui teenindaja aega.

Kolmandaks võimaldab internetiühendus tagada tööks vajaliku elektroonilise side nii firmasiseselt, erinevates büroodes asuvate töötajate vahel, kui ka suhetes partner-

firmadega, nii samas linnas kui välismaal. Ka ligipääs mitmesugustele firmasisestele andmebaasidele kuulub siia kategooriasse. Ehkki teoreetiliselt oleks võimalik igaks vajaduseks oma sidesüsteemid luua, hoiab samade sideliinide ühiskasutus summaarsed kulud nii madalal, et arvestatavat alternatiivi universaalsele internetiühendusele ei näe ma juba majanduslikel põhjustel.

Kas alati on vaja kallist püsiühendust? Enamus firmasid saab oma webi- ja mailivajadused korda aetud tavalise telefoniliini ja modemi kaudu?

Nii püsiühendus kui ajutisi sideseansse tekitav dial-up modemsid on sidekanali realiseerimise erinevad vormid. Kumba eelistada, sõltub firma vajadustest. Peamiselt määrab nõuded sidekanalile töökohtade arv, aga arvestama peab ka erinevusi kasutusmugavuses ja lisavõimalustes. Kui paari töökoha varustamiseks on telefoniliine kasutatav modemsid täiesti piisav, siis vähegi suurem büroo vajab korralikku püsiühendust.

Muide, webi- ja mailivajadused on vaid väike osa reisibüroo vajadustest. Proffidele mõeldud infosüsteemid pole reeglina kasutatavad ei webi ega maili teel ning tavatarbi- ja neile ligi ei pääse. Siin toimub internetiühenduste ärakasutamine keeruka firmasisesel tööprotsessi huvides, mis on avalikkuse eest varjatud, kuid lisab inter-

netiühendusele veel ühe otstarbe.

Kuidas Eesti reisibüroode tehnoloogiline areng muu maailmaga võrreldes paistab?

Eesti reisibürood on tublid infotehnoloogia kasutajad. Selles osas edestame koguni tehnoloogiasõbralikkette soomlasi. Firmasisesed virtuaal-laivõrgud, tsentraliseeritud serverites paiknevad infosüsteemid, Interneti vahendusel toimuv suhtlus kliendiga ja toodete müük - need kõik on kaasaegsed tehnoloogilised lahendused, kuhu maailm hoogsalt liigub. Eesti suuremates reisibüroodes on see juba reaalsus.

EUneti logo Data Telecomi nime juures on asendunud keerulise nimega KPNQwest. Kas see on seotud omanikevahetusega firmas?

Jah, meie põhiomanik on tõesti vahetunud, EUnet Internationali asemel on selleks nüüd Hollandi firma KPNQwest NV. Tegu on Hollandi sideettevõtte KPN ja USA sidekorporatsiooni Qwest poolt moodustatud ühisfirmaga. Erinevusena peamiselt Euroopa turule orienteerunud EUnetist võib öelda, et tegu on palju suurema, laiahaardelisema ja ambitsioonikama sideoperaatoriga, kelle kasutada on ülisuure läbilaskevõimega ja omavahel tihedalt seotud sidevõrgud nii USAs kui Euroopas. KPNQwest Estonia on meie uus "brand-name", mis selle aasta algusest asendas senise EUnet Estonia. Firmanime Data Telecom AS vahetus on aga veel ees.

"Internetiühenduse katkemine on reisibüroole katastroof."

Data Telecom AS juhatuse esimees **Neeme Takis**

Kes on Data Telecomi põhiline klientuur?

Ülekaalus on firmad, keda iseloomustab vajadus kvaliteetse ja töökindla side järele. Seejuures on meie klientuurile oluline rahvusvahelise side kiirus, mis ei tohiks jääda alla Eesti piires toimuva side kiirusele. Meie kaudu on see võimalik, sest meie rahvusvahelised sidekanalid on suurimad,

mis Eestit täna rahvusvahelise Internetiga seovad. Varustame nende kaudu ka mitmeid teisi Eesti sideoperaatoreid, nagu Delfi, TELE2 ja riigiasutuste andmesidevõrk Peatee.

Reisibüroode teenindamine annab täna umbes kümnendiku meie kogukäibest. Aastate jooksul on muude klientide kiirem lisandumine reisibüroode osakaalu vara-

semaga võrreldes langetanud. Samas just reisibüroode kui väga nõudlike klientide vajadused on sundinud meid rakendama otsustavaid meetmeid töökindlaima side tagamiseks. Kui reisibüroos katkeb side, halvatatakse ju kogu tema töö. Nii tuli meil näiteks rahvusvaheliste sidekanalite dubleerimine võtta kasutusele ligi kolm aastat varem kui esimestel konkurentidel.