

Sõltumatu uuring: Estravel kindel liider

Eesti tuntuim ja hinnatuim reisibüroo on Estravel, selgus ettearvatult möödunud aasta lõpul läbiviidud ES Turu-uuringute AS uurimuses. Uuringu nimega "Äriteenus 99", mille ES Turu-uuringud korraldasid omal initsiatiivil, kaardistas erinevate äriteenuste pakkujate tuntust Tallinna ettevõtete hulgas, koos hinnangutega erinevatele firmadele ja teenuste erinevate külgede tähtsusele.

Tulemus üllatas meeldivalt

Üheks alateemaks oli "reisiteenused", mille aruandega tutvumise õigused omandas ka Estravel. Aruandest leidis kinnitust fakt, et Estravel on kindel liider, teda teadis või oli kasutanud 67% vastanutest. Teisele kohale tulnud reisibürood tundis vähemalt nime järgi 54% ja kolmandaks jäänud 51%.

Ka teenindus parem

Firmade teenindustaset hinnati 9-punkti-süsteemis ning ka siin tõusis teistest esile Estravel keskmise hindega 7,92. Vahemaa teisele ja kolmandale kohale jäänud reisibüroodega oli siingi märgatav. Huvitav on märkida, et firma, kes uuringu valimist sai kõige vähem punkte (4,75), on tänaseks oma tegevuse juba lõpetanud.

Klient nõuab individuaalvajaduste arvestamist

Uuringus päriti ka seda, milliseid omadusi hinnatakse teenindavate firmade juures enim. Turismiteenuste puhul peeti kõige tähtsamaks kliendi vajaduste arvestamist. Teisele kohale tähtsuse poolest jäi reisikonsultantide asjatundlikkus ja teenindusvalmidus. Mõnevõrra üllatuslikult mainiti hinna ja kvaliteedi suhet alles kolmandal kohal tähtsuse järjekorras.

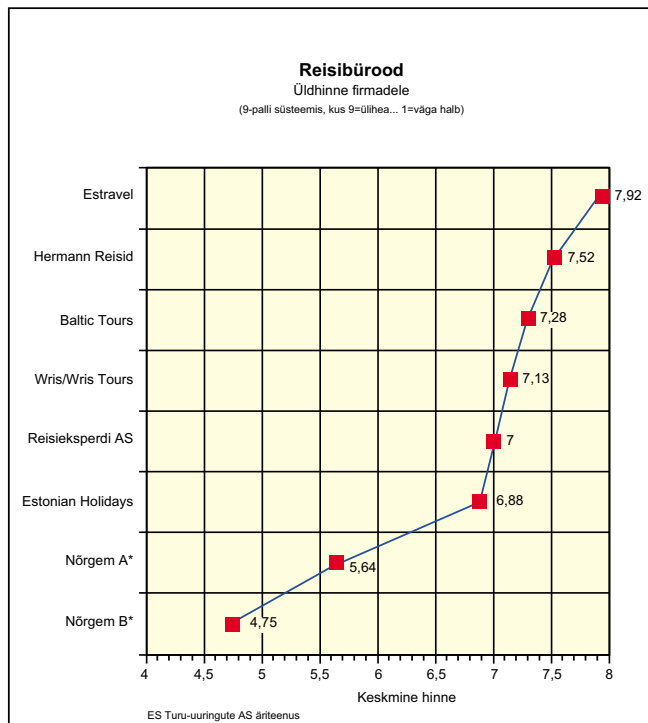
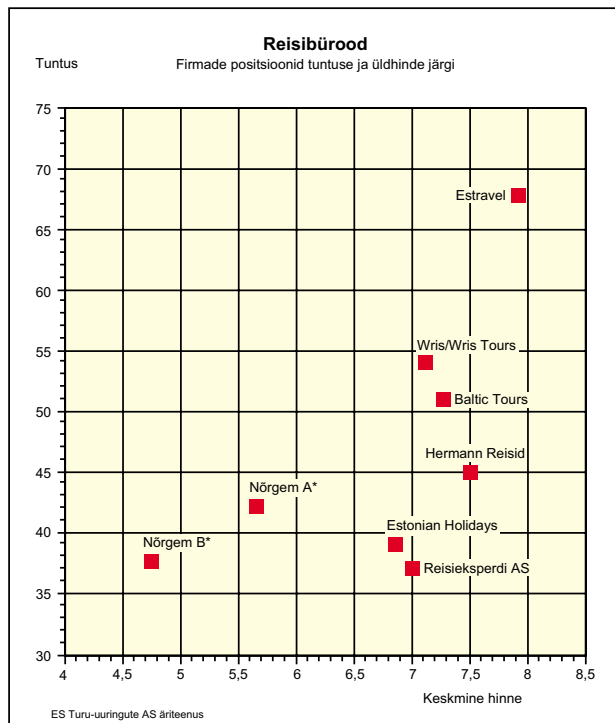
Tegijaks usaldusväärne firma

Uuringu viis läbi ES Turu-uuringute AS vastavalt rahvusvahelistele erialareeglitele ning statistikaarvutuste meetoditele. Firma omanikuks on üks Soome uuringuturu liidritest Taloustutkimus OY, kellel on enam kui 25-aastane kogemus uuringute alal. Taloustutkimus OY-le kuuluvad ka analoogilised uuringufirmad Rootsisis ja Venemaal Peterburis ning ta on osanik Läti ja Leedu uuringufirmades.

Järgmisel lehel graafikud uuringust "Äriteenus'99".

Liigume ülesmäge





*) Nörgemaid tulemusi saanud firmade nimed salastatud Estraveli ja ES Turu-uuringute vahelise kokkuleppe alusel.



Järgmine peatus: Helsingi

Tallinki kiirlaevad Helsingisse väljuvad D-terminaalist.



Info ja broneerimine 640 9810

