

Tervisekindlustus pole veel reisikindlustus

Kuidas end reisil varitsevate ootamatuste eest kaitsta, annab nõu Estraveli suurim spetsialist reisikindlustuse alal, müügikoordinaator Alja Kabanen.

Reisikindlustus on muutumas üha populaarsemaks, selle müük on aastatega kümnekordistunud. Ühelt poolt on kehtiv tervisekindlustus reeglina üheks eeltingimuseks viisade väljaandmisel ja piiriametnikel on õigus piiriületusel selle olemasolu kontrollida, teisalt on suurenenud klientide teadlikkus kindlustuse vajalikkusest ja kasulikkusest.

Puhkusereisi planeerides me unistame meeldivatest elamustest, uutest muljetest, võimalusest mõnusalt sportida ja aega veeta ning planeerime sellele vastavalt oma väljaminekuid. Ootamatu haigestumine või õnnetusjuhtum võib aga lisaks muudele ebamugavustele põhjustada ka suuri rahalisi kulutusi. Reisikindlustuse peamine eesmärk ongi ootamatute ravikulude korvamine kliendile, samuti pagasikahjude ja reisi ootamatu ärajäämisega seotud kulutuste hüvitamine.

Miljon krooni kulub haiglas kiiresti

Euroopa Liitu reisisid on vajalik vähemalt 500 000 tuhande kroonise kattega meditsiiniabi kindlustus. Soome, Rootsi, Läti ja Leeduga on meil küll haigekassade vaheline vältimatu esmaabi leping, kuid sellest hoolimata on arukas end kaitsta kindlustusega.

Kindlustus katab vajadusel ka haigestunu tasuta kodumaale toimetamise, haigekassa kaart tagab aga vaid kohapealse vältimatu esmaabi.

Kaugemate ja pikaajaliste reiside jaoks soovitan kindlasti valida 1 000 000 kroonise kattega meditsiiniabi kindlustuse.

Igähele leidub sobiv variant

Kuid tihti tavalisest tervisekindlustusest ei piisa. Enne puhkusereisi tuleks aru pidada, milliste spordialadega plaanitakse reisil tegelda, ja oma eelistustest ka reisikonsultandile teada anda. Teatud spordialade harastamist peetakse riskiohtlikuks ja kindlustuspoliisi tuleks vormistada lisakoefitsiendiga. Riskiohtlikeks loetakse näiteks purilendu, allveeujumist ja sukeldumist, lumelaua sõitu, sööstlaskumist, skautisõitu, purjetamist, jalgrattasõitu. Kui aga otsustate alles reisil olles, et tahaks näiteks proovida allveeujumist, tasuks lisakindlustus osta kohapeal või võtta ühendust oma reisikonsultandiga, kes saab teile vormistada lisalepingu olemasolevale poliisile. Ekstreemspordialadega seotud riske, näiteks benji hüpet, kindlustus ei kata.

Kroonilisi haigusi põdevad kliendid peaksid reisikonsultanti teavitama oma haigusest, sest osa kindlustusfirmadest ei kompenseeri krooniliste haiguste ägenemisega tekkivaid kulusid, mõned kindlustusfirmad aga kind-

lustavad kroonilist haigust põdevat klienti väikese lisatasu eest. Kliendi haigust teades võib reisikonsultant valida sobiva kindlustustoote ning tagada talle kindlusetunde ja vajadusel ka abi.

Beebiootel naised peaksid enne reisile minekut arvestama tõsiasjaga, et nende seisundist tulenevaid tervisehädasid kindlustus reeglina ei kata.

Õnnetuse korral helista alati abitelefoni

Iga Eesti kindlustusfirma omab meditsiiniabi partnerit välismaal, kelle nimi ja abitelefoni on kirjas Teie kindlustuspoliisil (abitele-

“Kindlustuse arvelt kokku hoida ei tohi.”

fonidel räägitakse inglise, saksa, prantsuse või vene keeles). Sellel telefonil tulekski helistada, teatada haige nimi, poliisi number, asukoht ja

kontakttelefon. Abitelefonilt soovitatakse arsti, kelle poole pöörduda, või raskematel juhtudel saadetakse arst isegi hotelli. Kui olete haiglasse sattunud, tuleks eelnimetatud andmed teatada haiglale. Kui aga see skeem mingil põhjusel ei toimi, võtke ühendust oma kindlustusfirmaga Eestis või oma reisikonsultandiga.

Tervisekindlustus on vaid poolik töö

Tegelikult on tervisekindlustus alles poolik töö. Päril reisikindlustus on selline kindlustuspakett, milles on lisaks meditsiiniabi

Estraveli müügikoordinaator Alja Kabanen



kindlustusele ka reisi katkemise või ärajäämise kindlustus.

Kavandatud reis võib katkeda või ära jääda väga erinevatel põhjustel. Näiteks jääb inimene vahetult enne reisi haigeks või juhtub õnnetus pereliikme või reisikaaslasega. On juhtumeid, kus Tallinnast ei välju hommikune lennureis halva ilma või lennuki tehnilise rikke tõttu ja inimene ei jõua Helsingist väljuvale lennule. Kõik sellised olukorrad toovad lisaks moraalsele kahjule kaasa ka suure rahalise kahju. Näiteks puhkusepaketi annulleerimine 2 päeva enne reisi toob kliendile kaasa 100% trahvi. Kujutan ette inimese meeleolu, kes on maksnud 20 000 krooni puhkuse reisi eest, kuid reisile ei jõua, sest halbade ilmastikuolude tõttu lennuk ei väljunud. Raha kaotuse vastu on kliendi ainsaks kaitsjaks

õigeaegselt vormistatud reisikindlus, s.t. kindlustus peab olema vormistatud hiljemalt 72 tundi enne reisi algust.

Võta lennufirma esindajalt tõend

Lennujaamast tuleb võtta pitsatiga tõend, mis juhtunut tõestab. Kindlasti tuleks võtta esimesel võimalusel ühendust oma reisikonsultandiga, et otsida järelelendamine võimalust. Lisapiletid maksab sel juhul reeglina kindlustusfirma.

Ka haigestumise, õnnetusjuhtumi vms. põhjusel mittesõitmisel korral võtke esimesel võimalusel ühendust oma reisikonsultandiga ja teavitage teda juhtunust. Ühendust tuleb võtta ka kindlustusfirmaga poliisil oleva numbril. Reisikonsultandile teatamine on vajalik selleks, et tema saaks võimalikult rohkem pileteid kahjudeta annulleerida.

Kindlustusfirmale teatamine on kindlustuslepingu reeglistiku kohustuslik nõue.

Haigestumise kohta võetakse arstilt tõend, vajalik on ka haiguslehe koopia. Haigus-tõend on üheks dokumendiks, mis on vajalik kahjujuhtumi käsitlemisel ja on kliendile kaotatud rahasummade tagasimaksmise aluseks.

Reisikindlustus katab Teie ärajäänud reisi kulud ka selliste kurbade sündmuste puhul nagu lähedaste pereliikmete (vanemad, lapsed, vanavanemad) haigus ja surm, teie varale tekitatud ootamatu kahju või isikliku autoga avariisse sattumine lennujaama või sadamasse sõidul. Kõikide nende juhtumite puhul tuleb kindlustusfirmale esitada tõestavad dokumendid (arsti tõend pereliikme haigestumise kohta, politsei tõend avariikohta, pereliikme surmatunnistuse koopia).